

# CHALLENGER

## Televisor LED 32K88 T2



**Servicio Técnico Directo**



**Bogotá (601)425 6240**  
Línea gratuita nacional 11 8000 411966  
WhatsApp  321 803 3632



- Lea este manual detenidamente para conocer su funcionamiento correcto antes de la instalación.
- Guarde este manual correctamente para futuras comprobaciones. Las imágenes en este manual son solo para referencia.
- DIRECTV/MOVISTAR: 10056
- CLARO:0037/2731
- CONTROL UNE: 152/0152
- Para más información visite [www.challenger.com.co](http://www.challenger.com.co)

18.83288.20

**CHALLENGER**

---

# CONTENIDO

---

	Pag.
Instrucciones importantes de seguridad.....	5
Advertencia de garantía.....	8
Limpieza y mantenimiento.....	9
Instalación del televisor.....	11
Instalación soporté de pared.....	13
Conexión de dispositivos. ....	17
Control remoto.....	21
Operaciones básicas del TV.....	23
Solución de problemas .....	26
Especificaciones técnicas.. ..	29

# ¡ATENCIÓN!

Mostrar la misma imagen durante mucho tiempo o imagen activa con palabras fijas, los íconos dejarán "persistencia de imagen" en la pantalla, lo cual no desaparecerá después de apagarse por un largo tiempo. Este fenómeno no deseable no es cubierto por la garantía.

## MIRAR TELEVISIÓN DE MANERA SALUDABLE:

1. Mire con la luz adecuada. Poca luz o mucho tiempo mirando puede dañar sus ojos.
2. Ajuste el volumen de manera apropiada para evitar que lastime sus oídos.
3. Desconecte el cable de alimentación del dispositivo para cortar la fuente de alimentación.
4. Si se utiliza un enchufe de alimentación o un acoplador de electrodoméstico como dispositivo de desconexión, debería garantizar una fácil operación.
5. El enchufe de alimentación debe estar conectado de manera confiable. Enchufes sueltos pueden causar chispas e incendios.
6. Todas las especificaciones en el manual de usuario o en el empaque están sujetos a cambios sin previo aviso. Si hay una leve variación entre el manual de usuario y la operación actual, prevalecerá este último.

## TIPS DE INSTALACIÓN:

- El televisor debe ser montado cerca del conector de alimentación AC para que pueda conectarse y desconectarse fácilmente.
- No coloque el TV sobre ningún lugar susceptible a vibraciones mecánicas
- No coloque el TV en un lugar donde puedan entrar insectos.
- No instale el televisor cerca al aire acondicionado, pues el panel interno de la pantalla podría condensar la humedad y causar fallas.
- No coloque el TV en lugares con campos magnéticos fuertes, pues pueden causar daños a su TV.
- Para evitar accidentes, es necesario colocar el televisor sobre una pared plana y estable.
- Acuda a personal calificado para el montaje del TV en a pared. El montaje inapropiado puede causar como resultado inestabilidad en el televisor.
- Para acceder a un video con las instrucciones completas para instalar el soporte de pared, escanee el código QR que aparece a continuación.

### **Nota:**

Video de instalación, soporte de pared  
escanee el código QR



# INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD



## PRECAUCIÓN!

NO ABRA, RIESGO DE  
CHOQUE ELÉCTRICO



PARA REDUCIR EL RIESGO DE DESCARGA ELÉCTRICA, NO RETIRE LA CUBIERTA DE ESTE PRODUCTO, NO HAY NINGUNA PARTE INTERNA QUE USTED PUEDA REPARAR, PERMITA QUE ESTE TIPO DE REPARACIONES LAS REALICE PERSONAL



- El rayo con punta de flecha, dentro de un triángulo equilátero, tiene la intención de alertar al usuario de la presencia de tensiones peligrosas dentro del producto y que pueden ser de una magnitud suficiente como para constituir un riesgo de descarga eléctrica.



- El signo de exclamación dentro de un triángulo equilátero pretende alertar al usuario de la presencia de operaciones importantes e instrucciones de mantenimiento.



PARA REDUCIR EL RIESGO DE FUEGO Y CHOQUE ELÉCTRICO

NO EXPONGA ESTE APARATO A LLUVIA O HUMEDAD

# HDMI™

HIGH-DEFINITION MULTIMEDIA INTERFACE

Los términos HDMI, HDMI High-Definition Multimedia Interface, la Imagen comercial de HDMI (Trade dress) y los logotipos de HDMI son marcas comerciales o marcas registradas de HDMI Licensing Administrator, Inc.

## NOTA IMPORTANTE:

- El panel LCD de su nuevo TV CHALLENGER tiene un alto número de píxeles de colores. Aunque este producto cuenta con un 99.999% de píxeles efectivos o más, en ocasiones pueden aparecer de manera constante en la pantalla puntos negros o brillantes (rojos, verdes o azules). Esta es una característica estructural de la pantalla (dentro de los estándares comunes de la industria) y no afectará el rendimiento ni la confiabilidad de su TV.

### ¡ATENCIÓN!

- Fuente de alimentación 100-240 V AC, 60/50 Hz.
- Este televisor debe estar conectado a una toma de corriente de tres patas para mayor seguridad.
- Todos los cables se pueden conectar o extraer solo después de desconectar la fuente de alimentación.
- No cuelgue o ponga el televisor en una posición inestable, de lo contrario, puede caerse, dañarse o incluso incendiarse.
- No coloque el televisor en un entorno, con luz directa del sol, humedad, sobrecalentamiento, de bajas temperaturas o polvo pesado, con sustancia inflamable o explosiva, con gas inflamable o corrosivo.
- No use un tomacorriente dañado o incorrecta, y asegúrese de que el enchufe y el tomacorriente estén conectados correctamente.
- Mantenga el enchufe y la toma de corriente libres de polvo y piezas de metal.
- No dañe el cable de alimentación:
  1. Está prohibido reutilizar el cable de alimentación.
  2. No coloque objetos pesados sobre el cable de alimentación.
  3. Mantenga el cable de alimentación alejado de cualquier fuente de calor.
  4. No arrastre el cable de alimentación al desenchufarlo.
- No conecte demasiados electrodomésticos a un tomacorriente, de lo contrario puede provocar incendios debido al alto consumo de energía.
- No permita que alguna fuente de calor o fuego (por ejemplo, una vela encendida) se acerque al televisor, de lo contrario podría provocar una descarga eléctrica o un incendio.
- No coloque ningún recipiente con agua sobre el televisor, para evitar descargas eléctricas o incendios, causados por las salpicaduras de agua.
- No inserte ningún objeto filoso, metálico o líquido en el conector de señal o en los orificios de ventilación, para evitar cortocircuitos y daños al producto, así como descargas eléctricas.
- Las ranuras del posterior están diseñadas para liberar calor a fin de garantizar que todos los componentes internos no alcancen una temperatura demasiado alta y que puedan funcionar normalmente durante un tiempo prolongado. Por favor, no cubra los agujeros en la instalación.
- No toque el enchufe con las manos mojadas, de lo contrario puede provocar una descarga eléctrica.
- No encienda el televisor en tormenta eléctrica; en su lugar, desenchufe la clavija de alimentación y el conector de la antena para evitar que caiga un rayo.
- Para reducir el riesgo de descarga eléctrica, no retire la cubierta de este producto, no hay ninguna parte interna que usted pueda reparar, permita que este tipo de reparaciones las realice personal técnico autorizado.

- No permita que los niños se suban al televisor.
- Para prevenir el riesgo de que los niños ingieran pequeños accesorios, manténgalos fuera de su alcance.
- Si el televisor no se va a utilizar durante un tiempo prolongado, apague el dispositivo y desenchufe el cable de alimentación.
- Antes de limpiar el televisor, desenchufe el cable de alimentación y límpielo con un paño suave; no use reactivos químicos y evite la entrada de sustancias extrañas en el dispositivo. La limpieza incorrecta (como líquido de limpieza, agua, etc.) puede dañar el aspecto del producto, borrar la información de impresión de los productos, incluso fluir al televisor y dañar los componentes, causando que el televisor no de imagen.
- Para ajustar la posición o el ángulo del televisor, desconecte todos los cables y muévalo lentamente para evitar que se caiga.
- No frote con objetos duros, golpee, doble o apriete la pantalla.
- No utilice el televisor inmediatamente después de transportarlo a lugares con altas temperaturas o bajas temperaturas, podría causar empañamiento dentro de la pantalla o fallas.
- Si la pantalla se rompe y el líquido salpica la piel, lave con agua limpia de inmediato durante 15 minutos y consulte a su médico.
- Para cargar el televisor, con las manos agarre las esquinas y sostenga la parte inferior; no aplique fuerza sobre el panel.
- Al mostrar la misma imagen durante un tiempo prolongado o una imagen activa con palabras fijas, los iconos dejarán "persistencia de imagen" en la pantalla, que no desaparecerá después de apagarse, por un tiempo. Este fenómeno indeseable no está cubierto por la garantía.
- Desenchufe el cable de alimentación del dispositivo para cortar la fuente de alimentación.
- El enchufe de alimentación debe estar conectado de manera confiable. Los enchufes de alimentación mal conectados pueden causar chispa y fuego.
- Todas las especificaciones técnicas en el manual de usuario y en la caja están sujetas a cambios sin previo aviso. Si hay una ligera desviación entre el manual del usuario y la operación real, prevalecerá este último.

### **VER TELEVISIÓN SALUDABLEMENTE:**

1. Mire con la luz apropiada. La poca luz o la observación a largo plazo pueden dañar sus ojos.
2. Ajuste el volumen apropiado para evitar pérdida de audición.

### **ADVERTENCIAS PARA PERSONAS CON EPILEPSIA O SENSIBILIDAD A IMÁGENES**

Algunas imágenes de movimiento rápido o patrones brillantes en pantalla pueden causar mareos, fatiga visual o convulsiones en personas con fotosensibilidad. Si usted o un familiar tiene antecedentes de epilepsia, consulte a un médico antes de usar este televisor.

Para reducir el riesgo, evite el uso prolongado, tome descansos regulares y mantenga una distancia segura de la pantalla. Si experimenta síntomas como mareo o confusión, interrumpa el uso y consulte a un profesional de la salud.

### **ADVERTENCIA DE GARANTÍA**

En el caso de irregularidades en la calidad de imagen y sonido de televisores y de equipos de sonido, por motivo de señales anormales o débiles, están por fuera del alcance de la garantía del equipo CHALLENGER S.A.S., y serán responsabilidad del que transmite y/u opera el servicio de televisión por cable o aire, por uso de antenas aéreas de recepción inadecuadas o por falta de cobertura. Para más información de la televisión terrestre digital, consultar la página [www.tdtparatodos.tv](http://www.tdtparatodos.tv).

### **LISTA DE EMPAQUE**

1. El televisor
2. Manual de usuario
3. Control remoto más baterías
4. Base de mesa
5. Soporte de pared

### **ADVERTENCIAS DE SEGURIDAD Y AVISOS**

Gracias por elegir nuestro el televisor CHALLENGER LED ensamblado por nuestra empresa, un producto valioso con excelente calidad y múltiples funciones. Su diseño es seguro para el usuario. Además, los televisores CHALLENGER se prueban estrictamente antes de salir de fábrica. Pero el uso incorrecto puede provocar descargas eléctricas o incendios. Para garantizar la seguridad y prolongar su vida útil, lea atentamente el manual y la etiqueta antes de usarlo y cumpla con las siguientes instrucciones de seguridad. Por favor, guarde este manual para un uso posterior.

- Falla de energía o voltaje inestable. Sonido u olor anormal del dispositivo.
- El cable de alimentación de AC está dañado.
- El televisor está dañado debido a caídas, golpes o impactos.
- Cualquier líquido o materia extraña ingresa al televisor. Apague el televisor, inmediatamente, desenchufe el cable de alimentación de la toma de corriente, póngase en contacto con el personal de mantenimiento autorizado.

### **BAJO LAS SIGUIENTES CONDICION NO DESCONECTE EL TELEVISOR**

Si tiene fugas de gas u otros gases inflamables, no desconecte el cable de alimentación del televisor u otros aparatos eléctricos; en su lugar, cierre la válvula del gas inmediatamente y abra las puertas y ventanas.

# LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE SU TELEVISOR

## ADVERTENCIA

Lea todo el manual de usuario antes de encender o realizar algún mantenimiento al televisor. No permita que un bebe o niño realice la limpieza o manipule las baterías del control remoto.



## LIMPIEZA

Para una limpieza de su Televisor, debe seguir estos pasos:

- Apague y desconecte el televisor de la energía eléctrica.
- Retire cualquier protector de la pantalla o material publicitario del producto en caso de aún tenerlo.
- Limpie suavemente la pantalla con un paño de microfibra limpio de arriba abajo sin presionar o apoyarse en la pantalla; el paño puede estar húmedo levemente con algún producto de limpieza sugerido para lentes o pantallas de televisor o con alcohol isopropílico.
- Continúe con las otras partes del televisor usando un paño limpio, evitando que ingrese humedad, polvo o residuos en las ranuras de ventilación del televisor.
- Pase un paño de microfibra seco para retirar cualquier posible humedad en el producto.

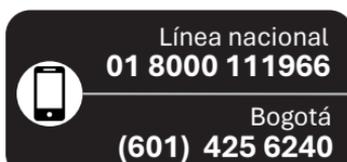
Nota: Para evitar la pérdida de garantía el televisor:

No use productos químicos corrosivos en la pantalla u otra parte del producto. Esto puede generar manchas o daños en el mismo. El exceso de humedad en el paño puede causar cortos o averías en el producto.

### MANTENIMIENTO

En caso de presentarse un funcionamiento lento o errado en su televisor, por favor realice los siguientes pasos:

1. Reinicie el televisor; apáguelo y luego desconéctelo de la red eléctrica; espere 30 segundos y vuelve a conectarlo. Enciéndalo y pruebe si se corrigió el funcionamiento.
2. Si no funcionó el punto 1 y de tener una falla puntual, diríjase a la sección de preguntas frecuentes.
3. Si no funcionó con el procedimiento del punto 1 y no encontró solución en preguntas frecuentes, restablézcalo de fábrica / vaya a restablecer en la configuración inicial: En menú, configuración y sistema /información, seleccione esta opción. Se borrará todas las configuraciones del producto, incluido las aplicaciones, cuentas y posibles errores del sistema, esto puede tardar cerca a los 10 minutos. Nunca desconecte el televisor de la red eléctrica mientras realiza esta operación. Enciéndalo nuevamente y configúrelo como la primera vez.
4. En caso de que el control remoto no funcione, cambie las baterías por unas nuevas, valide la polaridad y tipo de baterías impresas debajo de la tapa. Diríjase a la sección del control remoto en este manual, de haberse presentado una caída o golpe del control remoto, este puede presentar fallas en su funcionamiento y perderá la garantía, sin embargo, nuestro equipo especializado puede repararlo o cambiarlo después de revisarlo en nuestros centros de servicio.
5. Póngase en contacto con nuestra línea de atención al cliente, gratuita a nivel nacional, aplica para Colombia.
6. En caso de que no funcionen los paso del 1 al 4, póngase en contacto con nuestra línea de atención al cliente gratuito a nivel nacional, contamos con expertos para atender sus inquietudes o dar solución a sus problemas, aplica para Colombia.



# INSTALACIÓN DEL TELEVISOR

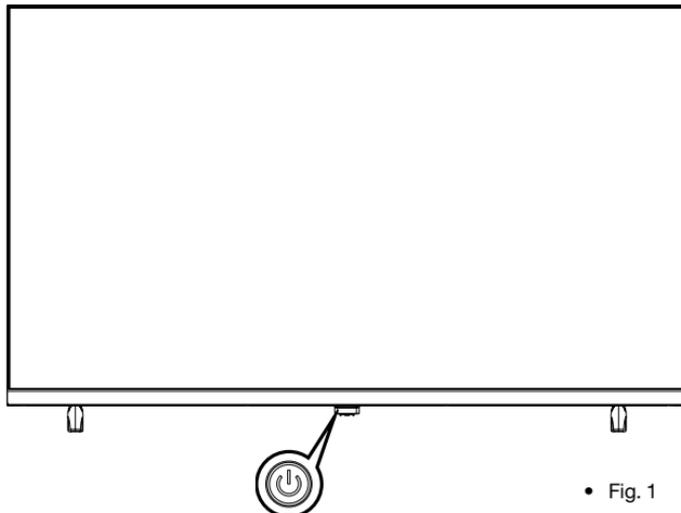
## Consejos sobre la instalación

- El televisor debe instalarse cerca de la toma de corriente AC para conectarlo y desconectarlo fácilmente.
- Para evitar daños, es necesario colocar el televisor en un plano estable o fijarlo a una pared firme.
- Pídale al personal calificado que instale el soporte de pared. Un montaje incorrecto puede provocar la caída o daños del producto.
- No coloque el televisor en ningún lugar susceptible a la vibración mecánica.
- No coloque el televisor en ningún lugar donde puedan entrar los insectos.
- No instale el televisor contra el aire acondicionado, de lo contrario, el panel interno de la pantalla puede condensar humedad y causar fallas.
- No coloque el televisor en ningún lugar con un campo magnético fuerte, ya que de lo contrario podría interferirse y dañarse por ondas electromagnéticas.

## Ventilación

- Mantenga el espacio mínimo alrededor del televisor, como se muestra en la fig:1.
- No cubra los orificios de ventilación ni inserte ningún objeto en el gabinete.
- No coloque el dispositivo en un espacio limitado, estantería o armario empotrado, a menos que el televisor esté ventilado correctamente.

Diagrama botón encendido y apagado

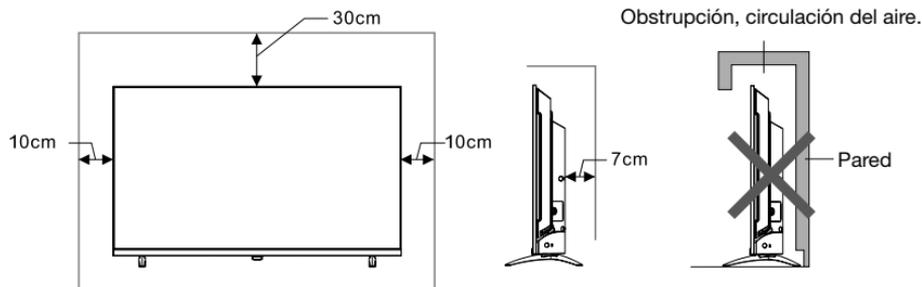


# MONTAJE Y CONEXIÓN

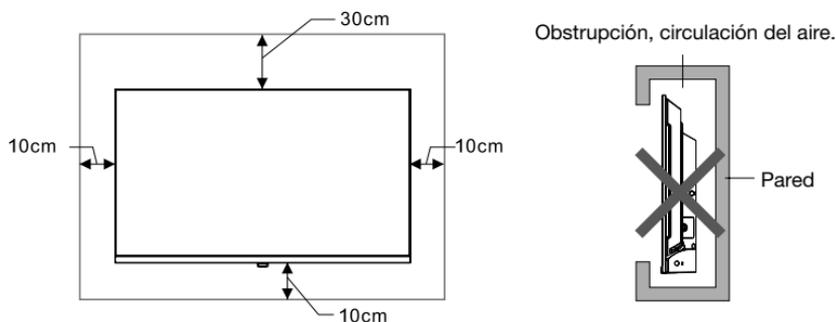
## • Recomendaciones de Instalación base de mesa

Nota: Las imágenes a continuación son solo de referencia.

### • INSTALACIÓN EN LA BASE DE MESA



### INSTALACIÓN EN LA PARED



## OBSTRUCCIÓN DE LA CIRCULACIÓN DE AIRE

### Ventilación:

- Por favor mantener este espacio al menos alrededor del TV como lo muestra la figura.
- No cubrir las rejillas de ventilación ni insertar objetos.
- No colocar el dispositivo en un espacio limitado. Ejemplo. Estantería o armario empotrado, a menos que el televisor esté debidamente ventilado.

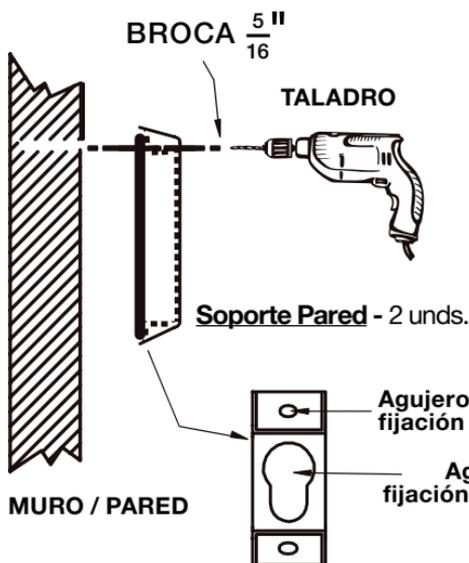
### ¡ADVERTENCIA!

Las imágenes mostradas en los siguientes instructivos son solo de carácter referencial, por favor remítase a las unidades reales para determinar su apariencia.

[www.challenger.com.co](http://www.challenger.com.co)

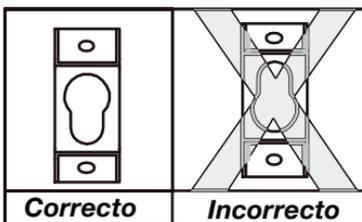
# INSTALACIÓN SOPORTE DE PARED

- 1** Abrir 4 agujeros en el muro tomando como plantilla para marcar la base soporté. Taladrar el muro con una broca diámetro 5/16" y profundidad 30 mm.



**¡IMPORTANTE!!**  
\*No instale en paredes de DRY-WALL.

## Posición del Soporte Pared

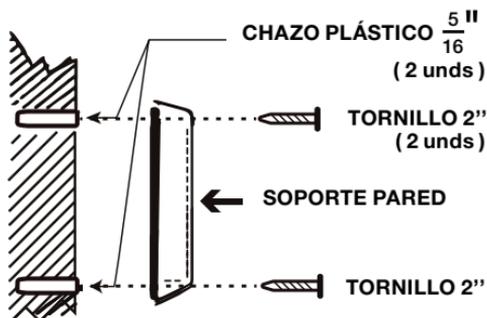


- 2** Introducir el chazó plástico en el agujero hecho en el paso uno, hasta que quede a tope con la pared enseguida, colocar la base soporté, apretar el tornillo 2"



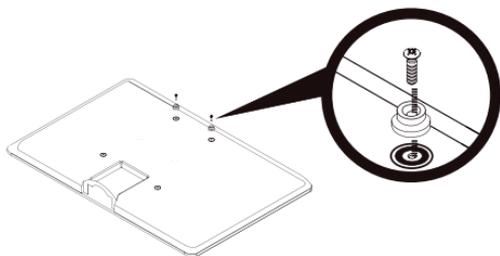
## **ADVERTENCIA!!**

*\*La instalación incorrecta del soporte pared puede ocasionar daños irreparables a su TV*



## 3

Ensamblar rueda plástica y amarrar con tornillo al posterior del TV.



**LED 32K88 T2**

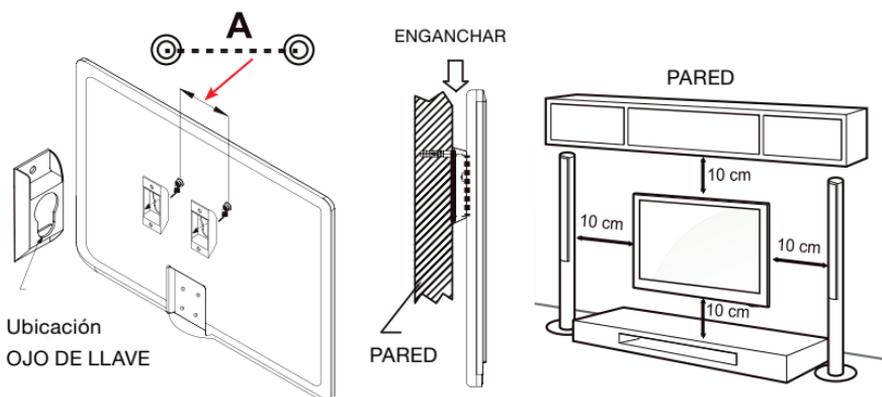
**Tornillo M4x10 ( 2und)**



**Rueda de enganche a soporte pared (2 Und)**

## 4

Enhebrar las ruedas plásticas en el ojete grande del soporte.



*A = Longitud entre centros de cada orificios*



**Nota:**

Video de instalación, soporte de pared  
escanee el código QR

**¡ADVERTENCIA!**

Las imágenes en este instructivo son solo de carácter referencial, por favor remítase a las unidades reales para determinar su apariencia.

[www.challenger.com.co](http://www.challenger.com.co)

### Precaución

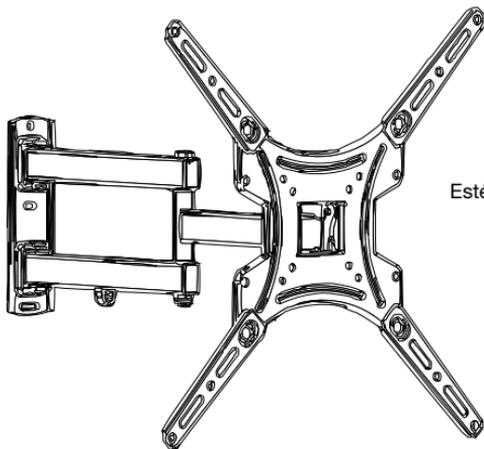
- Para evitar que su TV quede inestable, asegúrese de que los tornillos que muestra la figura queden totalmente atornillados a las bases de la mesa.
- Las patas de la base de mesa de este TV no son giratorias, por ningún motivo intente girarlas, esta acción puede romper los soportes de las bases y ocasionar que su TV caiga al piso.
- Antes de realizar la instalación de las partes, asegúrese de utilizar herramientas adecuadas y en buen estado.
- Al instalar las patas de la base de mesa a su TV, cerciórese de utilizar los tornillos correctos, esto evitará daños a su aparato.

Nota: Las imágenes a continuación son únicas y exclusivamente de referencia.

### USO DE UN SOPORTE DE PARED ESCUALIZABLE PARA LA TV

#### ADVERTENCIA:

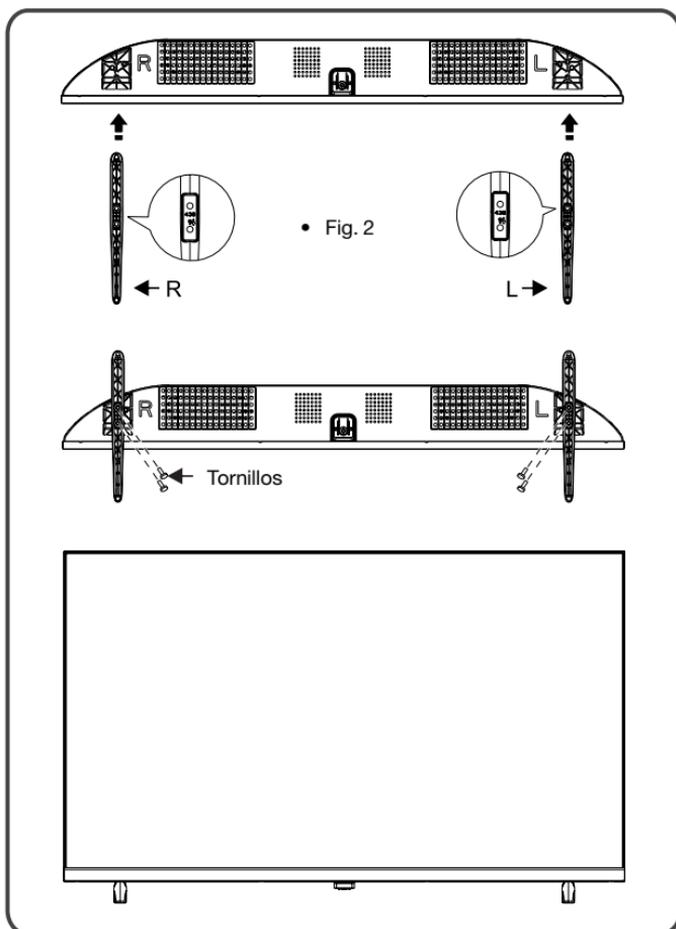
- Adquiera un soporte de pared para TV adecuado cuando vaya a montar el TV en la pared.
- Asegúrese de que la capacidad de carga de la pared para la instalación del soporte no sea inferior a 4 veces el peso del TV y el soporte para evitar que se caiga.
- Consulte las instrucciones proporcionadas con el set de TV y las instrucciones de instalación de la base.
- Confíe a un técnico profesional para completar la instalación. La empresa no será responsable de accidentes, lesiones personales o daños causados por la instalación incorrecta del TV.



**Nota:**  
Esté soporte de pared No se incluye con la compra del televisor

### INSTRUCCIONES DE INSTALACIÓN DE LA BASE

- Coloque el televisor en una superficie plana, identifique la base izquierda (L) y derecha (R) y la parte frontal y superior de las bases, luego instale la base en la parte inferior de la cubierta posterior del televisor como se indica en la fig:2, luego ajuste los tornillos (observe que base debe quedar ajustada de lo contrario, no quedo bien instalado).



**Observación:** La base real y la apariencia de la máquina pueden ser diferentes a las imágenes; Por favor, consulte el dispositivo real. Para mayor información [www.challenger.com.co](http://www.challenger.com.co)

### ¡ADVERTENCIA!

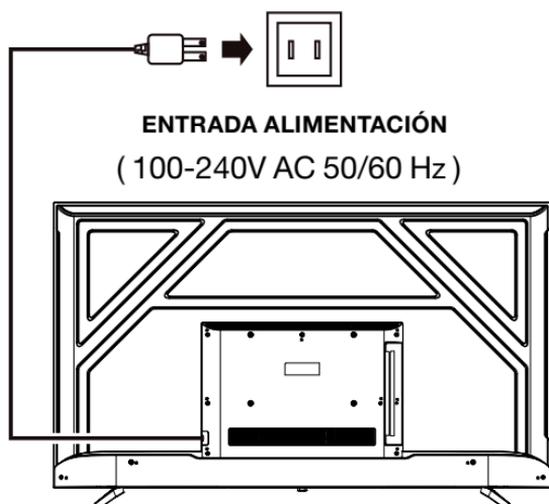
Las imágenes mostradas en los siguientes instructivos son solo de carácter referencial, por favor remítase a las unidades reales para determinar su apariencia.

[www.challenger.com.co](http://www.challenger.com.co)

# CONEXIÓN DE DISPOSITIVOS

## OBSERVACIÓN:

1. Conector HDMI: El conector HDMI puede ser utilizado para conectar un PC con una tarjeta de vídeo compatible, reproductores DVD, Blu-ray, decodificadores de servicio de televisión por cable, reproductores de vídeo o consolas de juegos. El conector ARC provee una conexión digital que tienen un canal de retorno de audio.
2. Entrada de Antena: Está entrada es usado para conectar una antena externa.
3. Línea de entrada de vídeo y audio (AV IN): Estas entradas son usadas para conectar vídeo cámaras, grabadoras de vídeo, decodificadores, reproductores de vídeo o consolas de juegos.
4. Los equipos y cables periféricos descritos en este manual deben adquirirse por separado.



1. **Nota:** Verifique las entradas y salidas de su televisor.

## ¡ADVERTENCIA!

Cuando conecte la antena exterior al puerto de la señal del televisor, apague primero el interruptor de alimentación principal del televisor. No acerque antena exterior a la línea de alimentación de alto voltaje para evitar descargas eléctricas. La antena de red cableada conectada a este televisor debe estar aislada de la conexión a tierra de protección, de lo contrario, podría provocar un incendio u otro peligro.

### BOTÓN EN EL TELEVISOR

Nota: La ubicación y los nombres de los botones de función y el botón de encendido del televisor pueden variar según el modelo de TV. Y algunos botones pueden no estar disponibles para algunos modelos.

Botón 

1. Encienda y apaga el televisor

Apagado

Presione la tecla del control remoto (  ) para apagar el televisor en modo reposo. El TV permanecerá encendido, pero con bajo consumo de energía. Este modo hará que encienda más rápido.

Mantenga la tecla del control remoto (  ) durante unos segundos para apagar completamente el TV, aparecerá un aviso preguntando si desea apagar el TV. Este modo hará que el encendido sea más demorado.

### FUENTES DE ENTRADA Y SALIDA

NOTA: USB: Permite la conexión de dispositivos USB, para reproducir contenido multimedia como fotos, música y videos directamente en el televisor.

ANTENA: Permite conectar una antena o cable coaxial para recibir señales de televisión terrestre o por cable. Esencial para sintonizar canales de televisión locales sin necesidad de otros dispositivos externos.

HDMI: Permiten conectar dispositivos de audio y video de alta definición, como reproductores de Blu-ray, consolas de videojuegos y decodificadores de cable, para transmitir contenido digital de alta calidad a la pantalla del televisor. Además, las funciones ARC (Audio Return Channel) y CEC (Consumer Electronics Control) permiten una mayor comodidad y funcionalidad. ARC permite que el sonido del televisor se envíe de vuelta a un dispositivo de audio compatible a través del mismo cable HDMI, simplificando la configuración del sistema de audio. CEC, por otro lado, permite controlar varios dispositivos HDMI con un solo control remoto, facilitando la operación y la navegación entre dispositivos conectados.

AV IN: La entrada mini AV es un puerto en el televisor para conectar dispositivos como reproductores de DVD o consolas de videojuegos mediante cables de colores rojo, blanco y amarillo. Permite ver y escuchar el contenido de estos dispositivos en la pantalla del televisor.

SALIDA ÓPTICO DIGITAL: Es una salida que utiliza cable de fibra óptica para transmitir señales de audio digital en forma de luz, en lugar de señales eléctricas. Este tipo de conexión se emplea para enviar audio digital de alta calidad desde el televisor, a un receptor o sistema de sonido que pueda decodificar la señal. La ventaja de la salida óptica digital es que minimiza la pérdida de calidad en la transmisión del audio y reduce la interferencia electromagnética.

## ADVERTENCIA

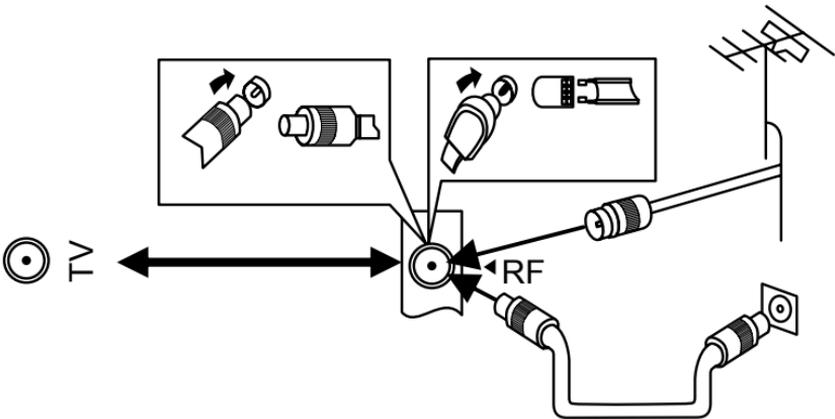
No coloque el televisor en una ubicación inestable. El televisor puede caerse y causar lesiones personales graves o la muerte. Particularmente a los niños. Pueden evitarse tomando las siguientes precauciones:

- Solo instalar en paredes que puedan soportar de manera segura el televisor.
- Asegurarse de que el televisor no sobresalga los bordes.
- No colocar el televisor sobre muebles altos (por ejemplo, armarios o estanterías) sin anclar tanto el mobiliario como el televisor a un soporte adecuado.
- No colocar el televisor sobre telas u otros materiales que puedan estar ubicados entre el televisor y los muebles de apoyo.
- Educar a los niños sobre los peligros de treparse a los muebles para alcanzar el televisor o sus controles.

### CONEXIÓN DE ANTENA

#### Nota:

1. Asegúrese de que la fuente de alimentación esté apagada antes de conectar o extraer cualquier cable.
2. Si desea obtener más información sobre el diagrama de conexión del dispositivo, consulte el servicio técnico autorizado.
3. La imagen es solo para referencia, por favor consulte el producto.



### ADVERTENCIA



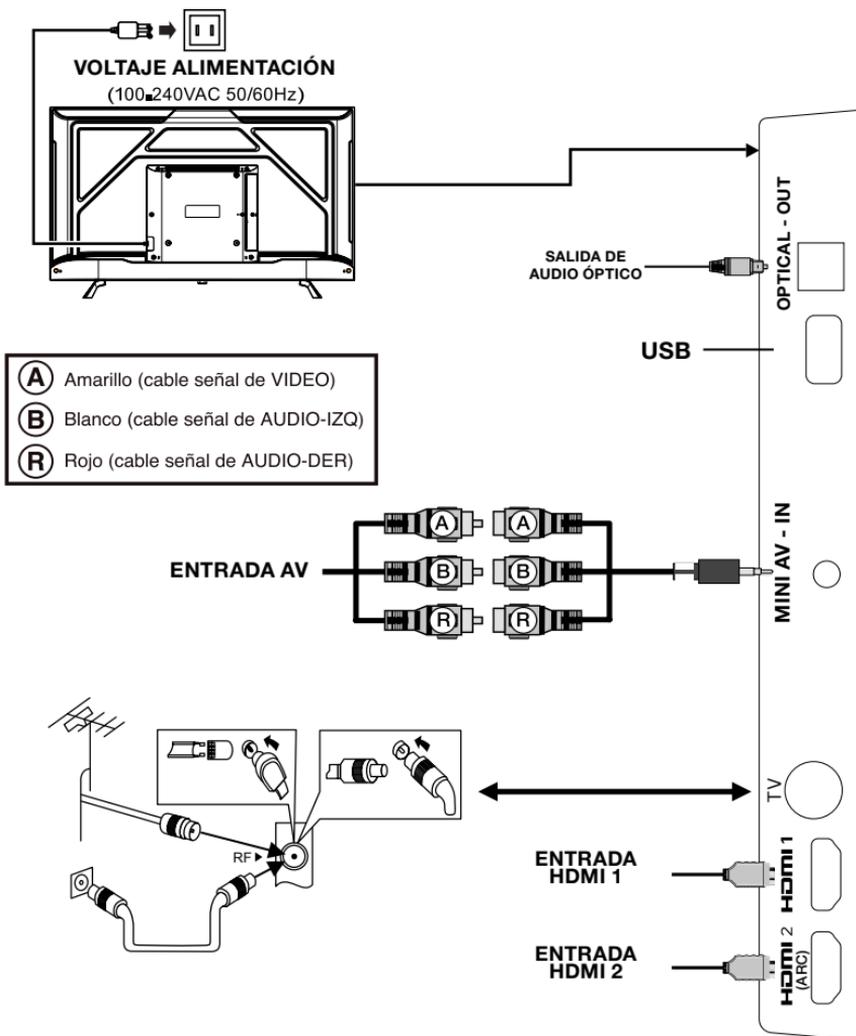
Cuando conecte la antena exterior al puerto de señal del televisor, primero desconecte el AC. No acerque la antena exterior a la línea de alta tensión de la red eléctrica para evitar descargas eléctricas. La antena de red cableada conectada a este televisor debe estar aislada de la conexión a tierra por protección, de lo contrario, provocará un incendio u otros peligros.

## ¡ADVERTENCIA!

Las imágenes en ese instructivo son solo de carácter referencial, por favor remítase a las unidades reales para determinar su apariencia.

**NOTA:** La ubicación y los nombres de los botones de función y el botón de encendido del televisor pueden variar según el modelo de TV.

Las entradas y salidas del televisor pueden variar sin previo aviso, por lo que es importante revisar el dispositivo para conocer sus especificaciones exactas.



No se incluyen los siguientes accesorios: Cable HDMI, dispositivo USB, cable de audio - Óptico digital, cable antena.

# EL CONTROL REMOTO

## 1. ACCESORIOS CONSUMIBLES

Las baterías del control remoto son perecederas y por ende tienen un ciclo de vida limitado, estas no entrarán como garantía del producto y se deberán reciclar de acuerdo a las normas locales vigentes.

### Método para la instalación de la batería de control remoto.

Retire la tapa del compartimiento de la batería e inserte dos baterías AAA (1.5V); asegúrese de que la polaridad de las baterías cumpla con la marca de polaridad "(+) y (-)" en el compartimiento de las baterías del control remoto.

La mayoría de las funciones de su televisor están disponibles a través de los menús que aparecen en la pantalla. El mando a distancia suministrado con el conjunto se puede utilizar para navegar a través de los menús y para configurar todos los ajustes generales.

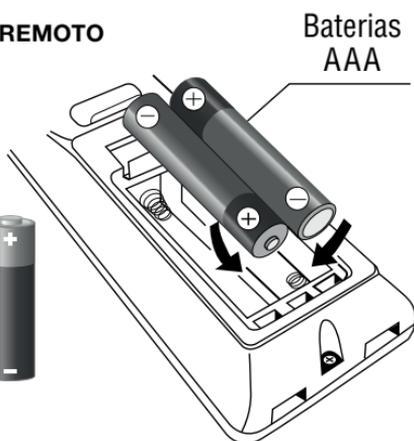
**Nota:** Las figuras e ilustraciones de este manual de instrucciones se proporcionan únicamente como referencia y puede diferir de la apariencia real del producto.

Es posible que ciertas funciones no esté disponible para algunos modelos.

## 2. INSERTAR BATERÍAS DE CONTROL REMOTO

1. Retire la tapa de la batería tirando y levantando la perilla en la tapa.
2. Inserte las baterías, correspondientes a las marcas (+) y (-) en el compartimiento de la batería.
3. Vuelva a colocar la tapa de la batería.

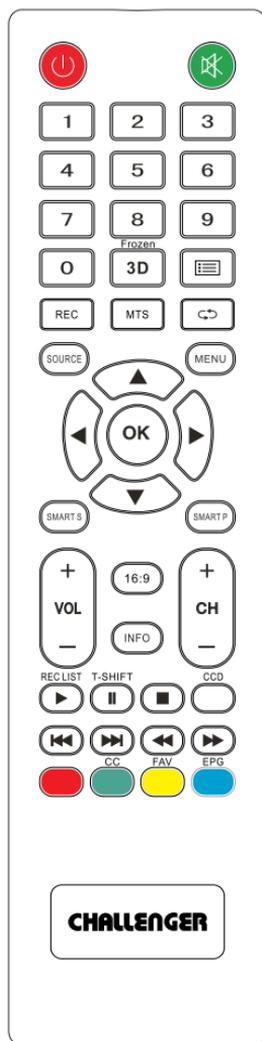
\*Las imágenes en este manual son solo para referencia.



## 3. CONTROL REMOTO.

### Precauciones para el uso del control remoto

- El control remoto debe apuntar al sensor de control remoto durante la operación. Un objeto situado entre el control remoto y el sensor de control remoto puede impedir el funcionamiento normal.
- Se debe evitar que el control remoto tenga vibración extenuante. Además, no coloque el control remoto bajo la luz directa del sol, ya que la potencia del calentamiento puede provocar la deformación del control remoto.
- La falla del control remoto puede ocurrir cuando el sensor de control remoto de la unidad principal bajo el sol o fuerte iluminación; en este caso por favor cambiar el ángulo de iluminación del TV u operar el control remoto cerca del sensor de control remoto.
- La batería baja influirá en la distancia del control remoto, en cuyo caso, la batería debe ser reemplazada con una nueva. Si el control remoto va a estar inactivo durante mucho tiempo o la batería se agota, retire la batería para evitar que el control remoto sea corroído por la fuga de la batería, lo cual puede resultar en daño y falla del control remoto.
- Por favor no utilice pilas de diferentes tipos. No está permitido el uso de baterías antiguas y nuevas al mismo tiempo. Deben ser reemplazadas en pares
- Por favor no arroje las baterías al fuego o cargue o descomponga baterías. No cargue, haga cortocircuito, desmontar, montar, calentar o quemar baterías usadas. Por favor deseche las baterías dañadas de acuerdo con las reglamentaciones pertinentes sobre la protección del medio ambiente.



TECLAS	FUNCIONES
Encender / apagar (🔌)	Presione para entrar o salir del modo de espera
Ajuste de imagen (0~9)	Cambiar el modo de imagen
MUTE (🔇)	Activar o desactivar el sonido
Teclado numérico	Cambiar el canal
Lista (📄)	Ver lista de programas
Retornar canal (↺)	Regresar al último canal visto
FUENTE/SOURCE	Mostrar todas las fuentes de entrada
MENÚ	Entrar o salir del menú de configuración
CURSOR DE TECLAS (▲, ▼, ◀, ▶)	Seleccionar o ajustar valores
OK	Confirmar operación
VOL +/-	Subir/bajar el volumen
3D (FROZEN) / congelar	Congelar la imagen en la fuente tv
MTS	Seleccionar un canal de audio diferente ATV
CH +/-	Subir/bajar el canal
Información	Mostrar la información del canal
Smart S sonido inteligente	Modo de sonido inteligente
Smart P imagen inteligente	Modo de imagen inteligente
Reclist	Lista de grabación
T-SHIFT	Cambio de hora en el modo DTV
REC	Inicio de grabación
CCD	Selecciona el modo CCD
◀▶/■/◀▶/▶▶/▶▶/	Presione para la operación en la función multimedia
TECLAS: ROJA, VERDE, AMARILLA Y AZUL	Teclas de función especial

Guarde este manual correctamente para futuras comprobaciones.

Las imágenes en este manual son solo para referencia.

- DIRECTV/MOVISTAR: 10056
- CLARO:0037/273
- CONTROL UNE: 152/0152

# OPERACIONES BÁSICAS DEL TV

## OBSERVACIÓN

1. La operación de las teclas se refiere a la operación del control remoto; para la operación de las teclas de control del panel, consulte la explicación de operación de las "Teclas de control del panel".
2. Operación de menú La instrucción en este manual se explica de acuerdo con el modo TV. Las operaciones en otros modos son similares a las del modo TV, y los usuarios pueden tomarlo como referencia.
3. Antes de encender la plataforma, asegúrese de que la fuente de alimentación sea estable.

## ENCENDIDO / EN ESPERA

Enchufe el cable de alimentación en la toma de corriente. Presione la tecla "( )" para encender el televisor. Presione la tecla [▲ / ▼][◀ / ▶] para seleccionar el idioma de OSD que desea y presione la tecla [OK] para confirmar. Presione la tecla [▲ / ▼] para seleccionar el tipo de DVB y presione la tecla [OK] para iniciar la sintonización automática. Durante la sintonización automática, presione la tecla [↵], luego seleccione Sí en la ventana emergente y presione [OK] para omitir la búsqueda actual y comenzar la siguiente. Seleccione No y presione la tecla [OK] para continuar.

En el estado de encendido, presione la tecla [ ] para cambiar al modo de espera.

- Consejo especial:** Este dispositivo adopta tecnología de ahorro de energía. Si no hay entrada de señal en el estado de encendido, entrará en estado de espera automáticamente en cinco minutos. El dispositivo entrará en estado de espera automáticamente a la hora de suspensión especificada.

## SELECCIÓN DE FUENTE DE SEÑAL

Puede conectar varios dispositivos al televisor y ver imágenes de alta calidad Si el dispositivo de video tiene puertos de salida HDMI, AV y PC. Puede seleccionar uno de ellos y conectarse a los puertos de entrada correspondientes del televisor. Una vez conectado, encienda el dispositivo y presione la tecla [SOURCE], luego el menú de la fuente de señal se mostrará en la pantalla. Presione la tecla [▲ / ▼] para seleccionar la señal de entrada y presione la tecla [OK] para confirmar.

## DESCRIPCIÓN DE LA OPERACIÓN DEL MENÚ

Presione la tecla [MENÚ] para mostrar el menú principal en la pantalla:

1. Presione la tecla [◀ / ▶] para seleccionar un menú de CANAL, IMAGEN, SONIDO, HORA, OPCIÓN, BLOQUEAR.
2. Presione la tecla [▲ / ▼] para seleccionar un elemento en el menú.
3. Presione la tecla [OK] para ingresar al submenú.
4. Presione la tecla [◀ / ▶] para ajustar el valor o la configuración.
5. Cuando el menú principal se muestra en la pantalla, presione la tecla [MENÚ] para salir del menú principal; Presione la tecla [MENÚ] para volver al menú anterior cuando el televisor muestre el submenú.
6. Durante la operación del menú, los iconos de opciones no válidas cambiarán a gris.

**Nota:** La contraseña predeterminada para el sistema de bloqueo es 0000.

### ESCANEADO DEL PROGRAMA

Sintoniza los programas antes de ver la televisión por primera vez. Antes de escanear, asegúrese de que la antena se ha conectado correctamente y seleccione Tipo de antena que desea elegir. El siguiente ejemplo de búsqueda de canales da Tipo de canales DVB-T.

### AJUSTE AUTOMÁTICO

Pulse la tecla [MENÚ] y seleccione CHANNEL > Sintonización Auto y a continuación, pulse la tecla [OK]. Durante el ajuste automático, pulse [ ] y, a continuación, seleccione Sí en la ventana emergente y pulse [OK] para omitir la búsqueda actual e iniciar la siguiente búsqueda. Seleccione No y pulse la tecla [OK] para continuar.

#### Sintonización DTV Manual (en la fuente de señal DTV)

Pulse la tecla [MENÚ], Seleccione CANAL> Sintonización DTV Manual, Pulse la tecla [OK] para entrar en el menú Sintonización DTV Manual, Pulse la tecla [◀] / [▶] para seleccionar al canal, a continuación, pulse la tecla [OK] para confirmar. Durante la búsqueda puede presionar la tecla [↵] para interrumpir la búsqueda y volver al último menú.

Ajusta manual de ATV(en la fuente de señal ATV). Pulse la tecla [MENÚ], Seleccione canal > ATV Ajuste manual, Pulse la tecla [OK] para entrar en el menú, ajuste manual de ATV, Pulse [▲ / ▼] tecla para seleccionar CH actual, y pulse [◀] / [▶] tecla para seleccionar lo que desee. Después de buscar, seleccione Ajuste fino y pulse la tecla [◀] / [▶] para sintonizar para baja o alta frecuencia. Durante la búsqueda manual, puede presionar la tecla [↵] para interrumpir la búsqueda y volver al último menú.

### OPCIÓN DE GRABACIÓN

**Nota:** Para la función de grabación se debe insertar una memoria USB 2.0 en el TV inicialmente, con el sistema de archivos FAT32. El dispositivo USB con otros sistemas de archivos necesita ser formateado; Antes de formatear el dispositivo USB, haga una copia de seguridad de los útiles porque el contenido del dispositivo USB no se puede recuperar después del formateo.

La grabación PVR solo está disponible en DTV. Presione la tecla [REC], el menú de opciones de REC se muestra en la pantalla, y el sistema comienza a grabar en este momento. Presione la tecla [■] para parar o detener la grabación; Presione la tecla [MENÚ] y seleccione OPCIÓN > Lisis grabada, luego puede seleccionar el archivo que desea reproducir y presione la tecla.

[OK] para reproducirlo (el video grabado no es posible reproducirlo en el reproductor multimedia fuente USB).

### OPCIÓN TIME SHIFT

Icono	Descripción
	Play: Reproducir
	Stop: Detener y salir
	Pause: Pausar
	FB: Retroceder, presione [▶] Botón para reproducción normal
	FF: Adelantar, presione [▶] Botón para reproducción normal
	FF30S: Adelantar 30 Segundos
	FB30S : Retroceder 30 Segundos

En el modo DTV, presione la tecla [T-shift], el menú de opciones Time Shift se muestra en la pantalla y el programa se encuentra en estado suspendido. Presione la tecla [▶] para reanudar el programa de reproducción. Presione la tecla [■] para detener y salir del cambio de tiempo. Cuando el usuario deja el programa por un corto tiempo, la función de cambio de tiempo puede suspender y almacenar en caché el programa en reproducción en un dispositivo USB. Cuando el usuario reanuda la reproducción, el programa puede continuar reproduciéndose.

Icono	Descripción
▶	Play: Reproducir
■	Stop: Detener y salir
	Pause: Pausar
◀◀	FB: Retroceder, presione [▶] Botón para reproducción normal
▶▶	FF: Adelantar, presione [▶] Botón para reproducción normal
▶	FF30S: Adelantar 30 Segundos
◀	FB30S : Retroceder 30 Segundos

## REPRODUCTOR MULTIMEDIA

Presione la tecla [SOURCE], luego presione la tecla [▲/▼] para seleccionar USB y presione la tecla [OK] para ingresar. Seleccione el tipo de archivo de FOTO, MÚSICA, PELÍCULA.

Reproducción de archivos en un dispositivo de disco local: Antes de reproducir archivos en el disco local, inserte el dispositivo de almacenamiento masivo USB en la entrada USB.

Seleccione el dispositivo de disco local en el directorio de archivos y presione la tecla [OK] para ingresar. Seleccione Volver en el directorio, presione la tecla [OK] para volver a la carpeta anterior. Seleccione la carpeta de destino y presione la tecla [OK] para ingresar a la carpeta. Luego presione [▲/▼][◀/▶] para usar el archivo de destino y presione [▶] para reproducirlo. Presione la tecla [MENÚ] para volver al escritorio.

## ATENCIÓN

Algunos dispositivos USB estándar no pueden ser reconocidos probablemente; en este caso, reemplazar por otro dispositivo USB estándar;

- El sistema de medios de transmisión tiene cierta restricción en el formato de los archivos; la reproducción será anormal si está fuera de la restricción del sistema;
- No retire el dispositivo USB mientras se reproduce, o el sistema o el dispositivo pueden tener problemas; Antes de reemplazar el dispositivo USB, apague la fuente de alimentación del TV.
- El sistema admite dispositivo estándar USB1 .1 y USB 2.0, como dispositivos de almacenamiento masivo USB y discos duros extraíbles;
- La corriente de salida máxima del puerto USB de este dispositivo es de 500 mA, y la autoprotección se activará si supera este límite; utilice una fuente de alimentación externa si se conecta un dispositivo externo de mayor corriente;
- La lectura de algunos dispositivos pueden causar lentitud o fallas en el TV, la pantalla puede estar quieta o ciertas funciones pueden no ser válidas debido a la compatibilidad y estabilidad del dispositivo USB; en este caso, apague el dispositivo y reinicie el sistema.

# SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

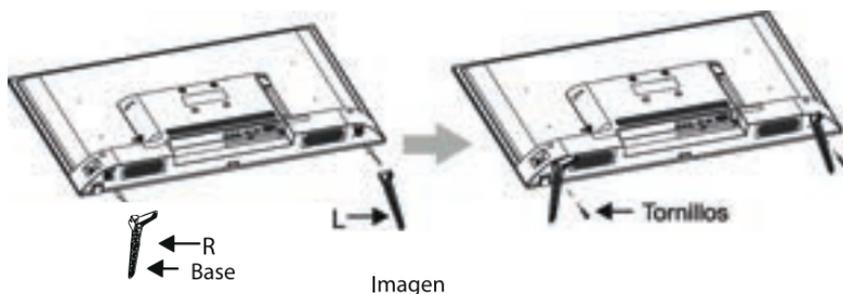
- Presione la tecla [INFO] para mostrar u ocultar la barra de herramientas. Durante la reproducción, seleccione la opción de menú que desee y presione la tecla [OK] para realizar la operación; de la reproducción, o presionar la tecla [◀◀]/[▶▶]/[■]/[◀◀]/[▶▶]/[▶]/[||] en el control remoto para realizar la operación de acceso directo.
1. El video no puede ser reproducido de forma uniforme.
    - Los videos provenientes del disco USB pueden tener problemas de comunicación, o sus códigos de flujo pueden estar desactualizados con respecto a los formatos soportados por este.
  2. Cuando se conectan al TV dos discos duros móviles simultáneamente, en muchas ocasiones no son reconocidas.
    - Los discos duros móviles consumen mucha energía lo que genera cortes de electricidad en ellos mismos. Se recomienda insertar solamente un disco duro a la vez, usar un disco móvil de bajo consumo.
  3. No hay imagen, sonido normal.
    - En el Menú-> Imagen del producto ajuste el nivel de brillo y contraste, pueden estar apagados o al máximo lo que genera la imagen negra.
    - Verifique la conexión de los cables y que no se encuentren en mal estado, esto puede generar fallas.
    - Puede ser una falla de la fuente de señal, verifique su correcta operación.
  4. Imagen normal, sin sonido.
    - Pulse la tecla VOL+ para aumentar el volumen.
    - El volumen esta silenciado, presione la tecla de MUTE para restablecer el sonido.
    - Cambie el sistema de sonido
    - Errores de transmisión de señal puede estar sucediendo.
  5. El video no puede ser reproducido de forma uniforme.
    - Los videos provenientes del disco USB pueden tener problemas de comunicación, o sus códigos de flujo pueden estar desactualizados con respecto a los formatos soportados por este.
  6. Cuando se conectan al TV dos discos duros móviles simultáneamente, en muchas ocasiones no son reconocidas.
    - Los discos duros móviles consumen mucha energía lo que genera cortes de electricidad en ellos mismos. Se recomienda insertar solamente un disco duro a la vez, usar un disco móvil de bajo consumo.
  7. No hay imagen, sonido normal.
    - En el Menú-> Imagen del producto ajuste el nivel de brillo y contraste, pueden estar apagados o al máximo lo que genera la imagen negra.
    - Verifique la conexión de los cables y que no se encuentren en mal estado, esto puede generar fallas.
    - Puede ser una falla de la fuente de señal, verifique su correcta operación.
  8. Imagen normal, sin sonido.
    - Pulse la tecla VOL+ para aumentar el volumen.
    - El volumen está silenciado, presione la tecla de MUTE para restablecer el sonido.
    - Cambie el sistema de sonido
    - Errores de transmisión de señal puede estar sucediendo.
  9. No hay imagen ni sonido.
    - Conecte otro aparato eléctrico a la toma para asegurarse de que está trabajando correctamente.
    - El enchufe de alimentación está haciendo mal contacto con el enchufe.
    - Revise la fuente de señal

10. No hay color.
  - Cambie el sistema de color.
  - Ajustar el nivel de saturación.
  - Pruebe con otro canal.
11. Líneas u ondas desordenadas en la imagen.
  - Esta falla es generada por interferencias locales tales como equipos inalámbricos cercanos, vibraciones y/o electrodomésticos con motores encendidos y conectados a la misma red eléctrica, verifique que una de estas no esté afectando el producto.
  - Gradúe la antena externa de tal modo que minimice las interferencias mencionadas antes.
12. Puntos blancos e interferencia
  - Si la antena se encuentra en zonas periféricas de una señal de televisión donde la señal es débil, la imagen puede ser acompañada por puntos. Cuando la señal es extremadamente débil, puede ser necesario instalar una antena especial para mejorar la recepción.
  - Ajuste la posición y orientación de la antena interior/externa.
  - Revise la conexión de la antena.
  - Sintonicé el canal.
  - Pruebe con otro canal. Un error en la transmisión de señal puede estar sucediendo.
13. Los videos guardados en el disco duro móvil se reproducen sin sonido.
  - El formato de audio de los videos guardados en el disco duro no es soportado por el reproductor del TV.
  - Verifique la ficha técnica del producto y guarde los archivos de acuerdo al formato soportado.
14. Algunos videos fallan al reproducir.
  - Los formatos de los videos no pueden ser soportados por el TV, especialmente videos tomados por ciertos tipos de cámaras, generalmente con formatos de protocolos privados que no son compatibles con su TV.
  - Verifique la ficha técnica del producto y guarde los archivos de acuerdo al formato soportado.
15. Algunos videos se detienen a la mitad de la reproducción.
  - Los videos pueden tener errores cuando han sido copiados o comprimidos, por tal motivo se pausarán o se detendrán cuando estén siendo reproducidos.
16. ¿Qué debo tener en cuenta cuando actualizo el software?
  - No cortar el suministro de electricidad.
  - No operar ninguna función del control remoto.
  - Esperar que el proceso de actualización termine.
17. No hay ningún cambio en la interfaz del TV después de actualizar el Software.
  - La actualización del software bajo algunas condiciones solo mejora el rendimiento del sistema del TV y no acondiciona nuevas funciones o cambia la interfaz de este.
18. ¿Qué debo tener en cuenta cuando estoy actualizando el Software y hay un corte repentino de energía?
  - Si está actualizando el Software vía USB de su TV, reinicie su TV y continúe con la actualización del software. Para actualizaciones por Red, reinicie también el TV y revise si está trabajando correctamente.

## Solución de problemas

19. El dispositivo USB ha sido insertado en el TV previamente, pero me dice que no hay dispositivo USB y los detecta cuando ingreso a la función de multimedia, ¿Por qué?
- Se pueden presentar errores, daños o fallas eléctricas en el dispositivo, por lo que se sugiere formatearlo en FAT32; de ser un disco duro, conectarlo a una fuente externa AC/DC cuando esté conectado al TV debido a su alto consumo. 19. El control remoto no funciona.
  - Cambie las baterías. Las baterías no están instaladas correctamente. El cable de alimentación no está conectado. Verifique que el sensor receptor del TV no esté obstruido por ningún elemento.

El panel LCD de su nuevo TV CHALLENGER tiene un alto número de píxeles de colores. Aunque este producto cuenta con un 99.999% de píxeles efectivos o más, en ocasiones pueden aparecer de manera constante en la pantalla puntos negros o brillantes (rojos, verdes o azules). Esta es una característica estructural de la pantalla (dentro de los estándares comunes de la industria) y no afectará el rendimiento ni la confiabilidad de su TV.



- **Observación:** La base real y la apariencia de la máquina pueden ser diferentes a las imágenes; Por favor, consulte el dispositivo real.

Para mayor información [WWW.CHALLENGER.COM.CO](http://WWW.CHALLENGER.COM.CO)

# ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

## • AMBIENTE DE OPERACIÓN:

- Temperatura: 5 °C - 40 °C
- HR: 20% -80%
- Presión atmosférica: 86kPa - 1 06kPa

## AMBIENTE DE ALMACENAMIENTO:

- Temperatura: -20 °C - 55 °C
- HR: 20%-80%
- Presión atmosférica: 86kPa - 1 06kPa

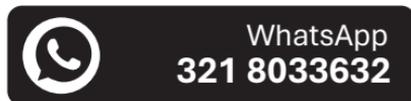
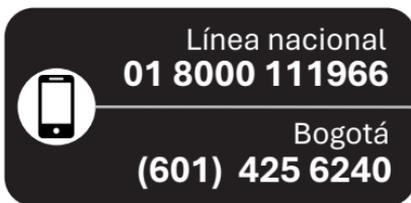
## ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DEL TV

- Estándar soportado:
  - A1V: NTSC-M;
  - D1V: DVB-T /T2.
- Entrada de antena: coaxial de 750, desequilibrado.
- Entrada AV video: 750, 1±0.1Vp-p, RCA terminal.
- Entrada AV audio: 20KQ, 0.2-2Vrms.

MODELO	LED 32K88 T2
Pantalla	32" -80 cm
Sistema de televisión	NTSC / DVB-T2
Suministro de energía	100-240VAC 50/60Hz
Consumo de TV en ON	55W
Consumo de energía en Standby	0.5W
Resolución de pantalla	1366X768
Entrada H DM 1	720p,1080i, 1080P
Potencia audio	6Wx2
Medidas con base (ANCH)( PROF )( ALT)	73, 1 cm X17,7cm X 48,6cm
Medidas sin base (ANCH x PROF x ALT)	73, 1 cm X 6,8 cm X 43,3cm
Peso Neto	3.9Kg







Oportunidad en  
el servicio



Efectividad en  
el servicio



Atención y asesoría



Técnicos certificados  
y calificados



Repuestos originales



Cobertura nacional

## Únete a nuestras redes sociales



@challengersas



@challengercol



@challenger-s-a-s

[www.challenger.com.co](http://www.challenger.com.co)